

# **Cadena de abastecimiento centralizada con énfasis en gestión de categorías y proveedores.**

**Noveno  
Conversatorio  
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

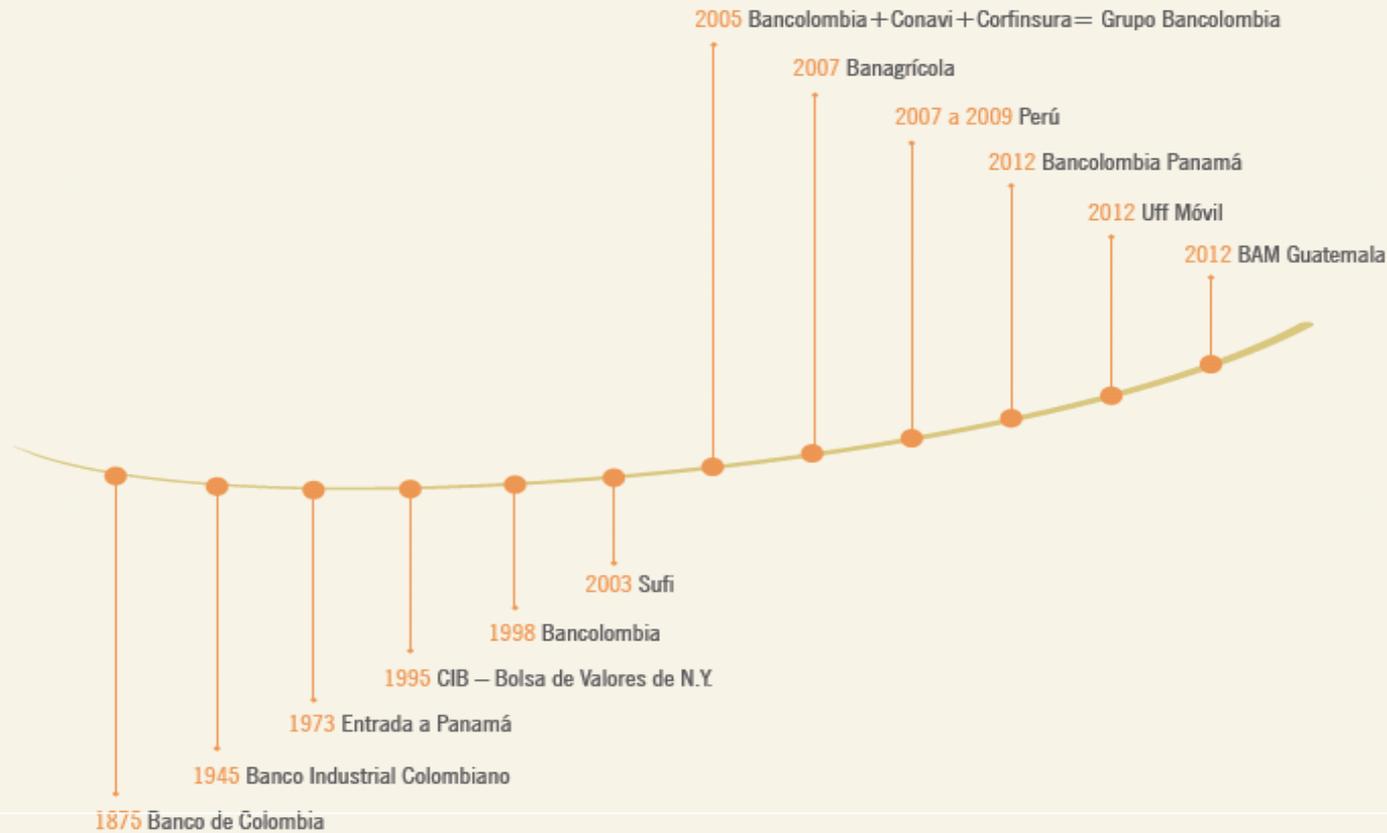


**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# El Grupo Bancolombia



## Noveno Conversatorio en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Somos el líder bancario en Colombia y estamos expandiendo nuestro liderazgo a la región



Presencia de Bancolombia

	<b>Cientes</b>	9+ mm
	<b>Oficinas</b>	1,200+
	<b>Cajeros</b>	4,500+

**Guatemala**

- Cientes: 1.1+ mm
- Oficinas: 230+
- Cajeros: ~190

**Bancolombia BAM**  
BANCO AGROMERCANTIL

#4 por cartera

**El Salvador**

- Cientes: 1+ mm
- Oficinas: ~100
- Cajeros: ~500

**BancoAgrícola**

#1 por cartera



**Panamá**

- Cientes: ~0.5 mm
- Oficinas: ~50
- Cajeros: ~280

**Banistmo**

#2 por cartera

**Colombia**

- Cientes: 7+ mm
- Oficinas: ~840
- Cajeros: ~3,540

**Bancolombia**

Franquicia Bancaria #1

**Noveno Conversatorio en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín todos por la vida



**Noveno  
Conversatorio  
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# El área de abastecimiento en Colombia debe liderar la transformación de la función en el Grupo

## Visión abastecimiento



El área de abastecimiento de Bancolombia será en los próximos años:

- Un **centro de competencias** regional en la gestión de abastecimiento
- Un **generador de** oportunidades de **eficiencia** para diferentes áreas de la organización
- Un **modelo a seguir** en términos de **eficiencia en sus procesos** que contribuya en la constante evolución de Bancolombia

## Palancas



- **Centralización** (desde hace +4 años)
- **Estructura**
- **Categorización.**
- **Capacitación**
- **Gestión de proveedores**
- **Modelo de gobierno**



- **Fortalecimiento de la organización en Colombia**
  - Estructura
  - Eficiencia de procesos y equipo
  - Gestión de desempeño
  - Gestión de talento

**Noveno**  
**Conversatorio**  
en **Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín  
todos por la vida

# DIRECCIÓN CADENA DE ABASTECIMIENTO

Gcia Estrategia de Abastecimiento y Tercerización

Gcia de Servicios de Abastecimiento

Gcia de Gbno y Dslo de Proveedores y Aliados Estratégicos



Sección Servicios de Abastecimiento Tecnología

Sección Servicios de Abastecimiento Apoyo al Negocio

Sección Contable Administrativa

Centro de Desembolsos

Sección Seguros Corporativos

**Noveno Conversatorio en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

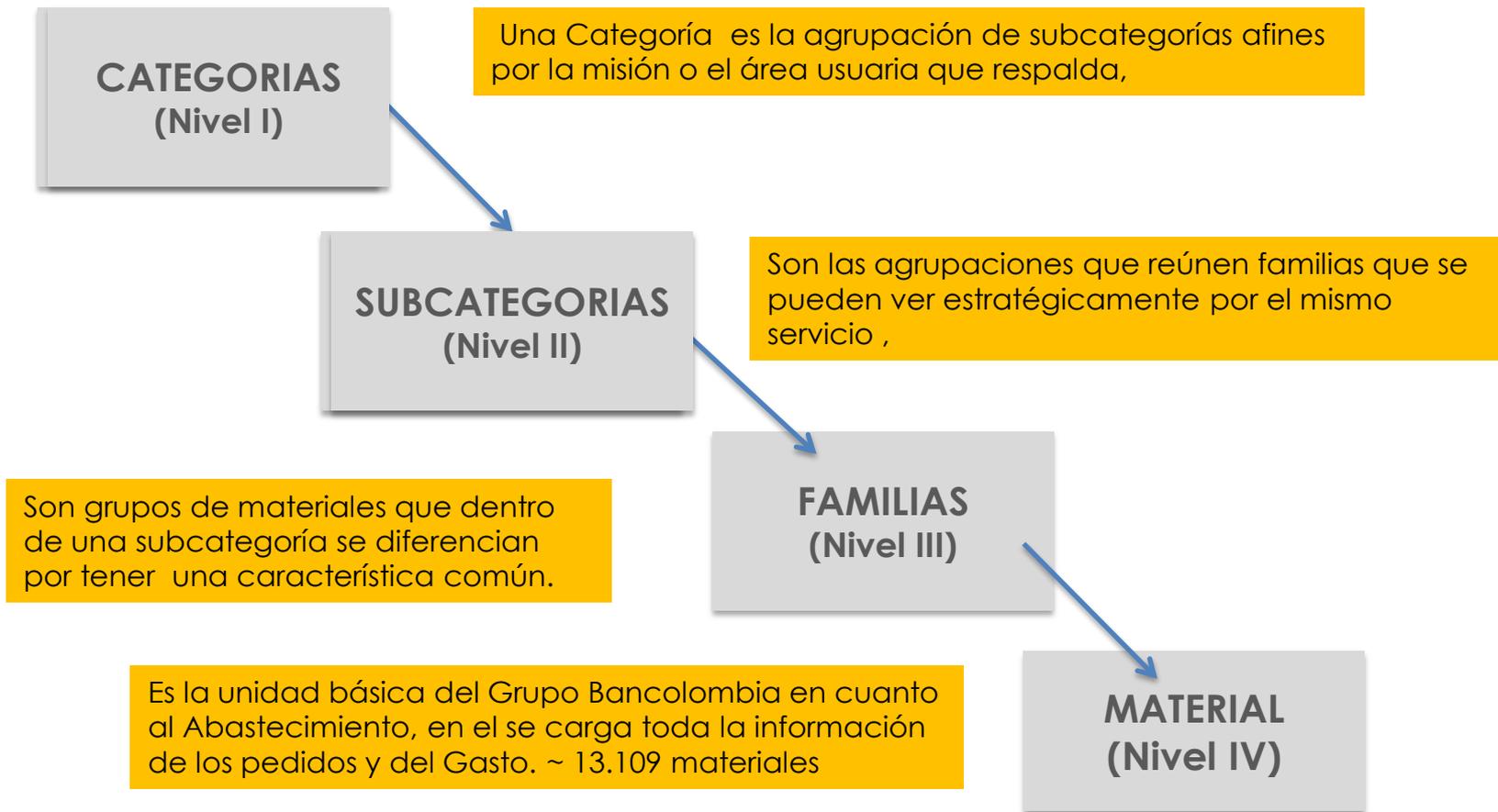


**Alcaldía de Medellín**



**Medellín todos por la vida**

# Categorías (Taxonomía)



# Soluciones de Software

Fabrica de Software  
Fabricas de Testing  
Core Banking

Canales WEB  
Licenciamiento Soporte y  
mantenimiento de software

Licenciamiento  
Soporte y mantenimiento  
de software

Licenciamiento  
Soporte y mantenimiento  
de software

## Negociadores Senior - Proyectos e Intervenciones estratégicas

Total contratos: **175**

Total requerimientos en curso: 148

**Noveno  
Conversatorio  
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Soluciones de infraestructura

Plataforma de canales  
Seguridad de TI  
Plataformas distribuidas

Plataformas centrales  
Servicios de  
Telecomunicaciones

Servicios de  
Telecomunicaciones

Reabastecimiento equipos  
y licenciamiento

## Negociadores Senior - Proyectos e Intervenciones estratégicas

Total contratos: **143**

Total requerimientos en curso: 101

**Noveno  
Conversatorio  
en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Servicios Apoyo al Negocio

- Mantenimientos Locativos
- Facility Management

Servicios Canal Telefónico  
Back Office

- Venta de Productos
- Seguros

- Transporte de Valores
- Comunicación con Clientes
- Redes y Comisiones

- Impresión, Gestión Documental y Canje
- Servicios de Información

• Servicios Profesionales

- Insumos y Suministros
- Servicios de Transporte

- Productos/Servicios de mercadeo, publicidad y comunicaciones.
- Proyección Institucional y eventos

- Material POP

- Impresos

Total contratos: **420**

Total requerimientos en curso: **181**

**Noveno**  
**Conversatorio**  
**en Materia Contractual**



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

Optimizar las categorías es un trabajo que requiere foco, creatividad y método

Cada categoría es un mundo...

comerciales...

Call center



...técnicas...

T  
I



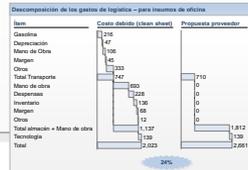
...de apoyo...

Insumos



...y existen diversas herramientas...

Clean sheets...



...benchmarks



RFXs...

...pero una metodología común...

Basado en hechos...



...generación de ideas...



...alineación interna...

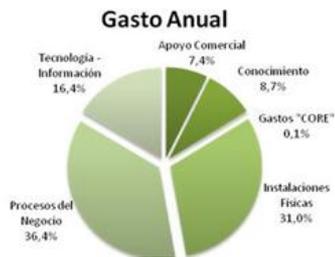


...seguimiento riguroso



# En Bancolombia implementamos una metodología basada en hechos, costo total, y en seguimiento riguroso.

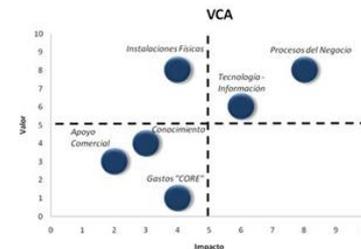
## 1. Análisis de la Información



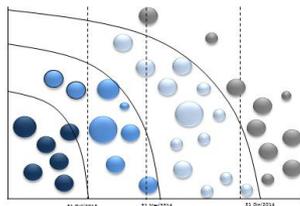
## 2. Clasificación del Gasto en Categorías y Subcategorías



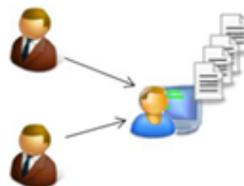
## 3. Análisis de las Subcategorías



## 4. Priorización Subcategorías



## 5. Generación de Estrategias



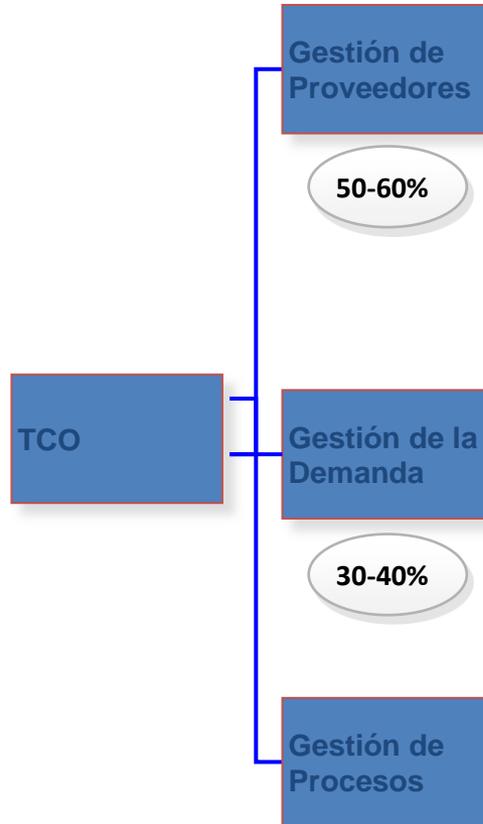
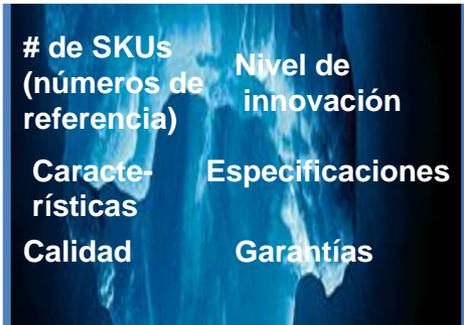
## 6. Seleccionar Proveedor y Formalización Contractual



## 7. Gestión del Desempeño



# Durante las negociaciones vamos más allá del precio de compra (TCO)



## Ejemplo de palancas de TCO

- **Negocie competitivamente** – cotice todo competitivamente con proveedores tradicionales y no-tradicionales
  - **Sea más inteligente que sus proveedores** – desarrolle una base de datos sobre los gastos y precios reales de los productos para crear una ventaja para las negociaciones
  - **Consolide gastos** – reduzca la fragmentación de sus proveedores para captar descuentos por volumen
  - **Conozca bien su base de proveedores** – saque provecho de cambios en la utilización del proveedor, capacidad, fuerza laboral y costos de material subyacentes
- 
- **Racionalice la demanda** – implemente las mejores prácticas en políticas de gestión de la demanda para determinar quién puede comprar qué, cuándo, de dónde y cómo
  - **Optimice las especificaciones** – optimice las especificaciones del producto para minimizar el costo total de propiedad
- 
- **Monitoree la captación de ahorros** – implemente herramientas de monitoreo y reporte para asegurar que los ahorros vayan a dar al resultado neto

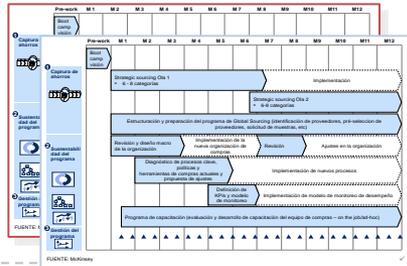


# Abastecimiento Estratégico

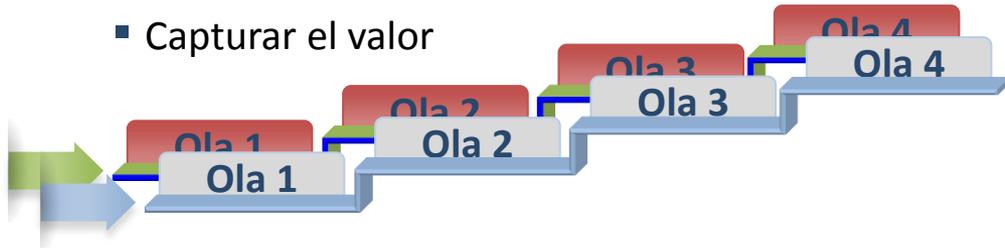
## Plan de transformación

Impacto en ahorros

### Arquitectura de la transformación



### Capturar el valor



Sostenibilidad

Cultura de talento



Camino hacia la excelencia



### Capacidades



### Entrenadores



### Gestión desempeño



### Organización



**Noveno Conversatorio en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



Alcaldía de Medellín



Medellín todos por la vida

Gobierno y Desarrollo de Aliados  
con foco en la gestión ambiental y  
social.

Relaciones  
sostenibles, basadas  
en el respeto, la  
confianza y los  
resultados

**Noveno  
Conversatorio**  
en Materia Contractual



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".

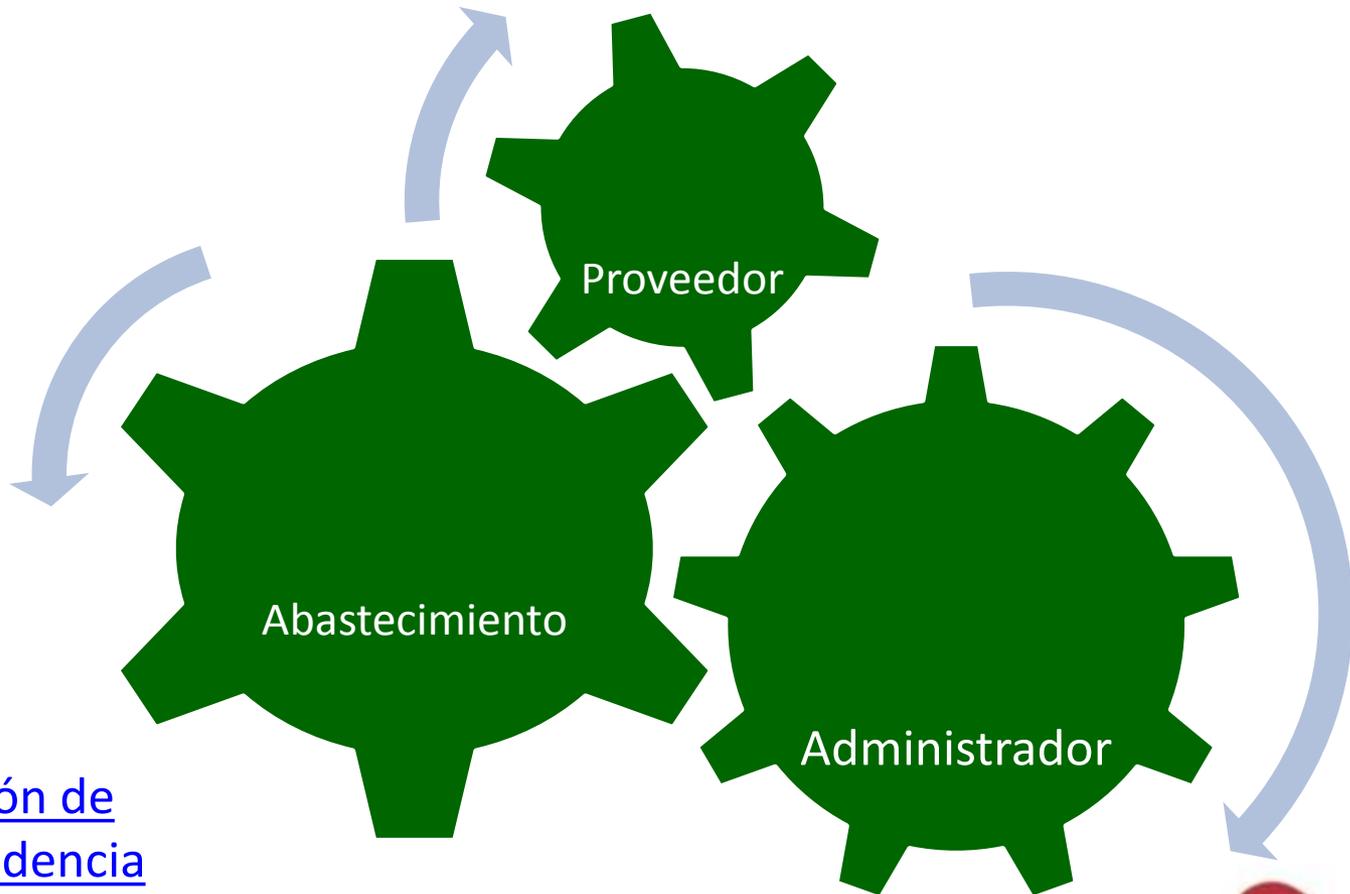


**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Gestión de proveedores



Declaración de interdependencia

**Noveno Conversatorio en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín todos por la vida**

# ALIADOS Y PROVEEDORES

<b>Empleados de Outsourcing en instalaciones del GRUPO BANCOLOMBIA</b>	3879
<b>Proveedores que operan dentro de las instalaciones del GRUPO BANCOLOMBIA</b>	62
<b>Empleados de Outsourcing por fuera de las instalaciones del GRUPO BANCOLOMBIA</b>	5441
<b>Proveedores que operan en sus propias instalaciones.</b>	80
<b>Total Empleados de Outsourcing GRUPO BANCOLOMBIA</b>	9320
<b>Total Proveedores de Outsourcing GRUPO BANCOLOMBIA</b>	142

**Noveno**  
**Conversatorio**  
**en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Compromisos

**Pacto Global:** El Grupo Bancolombia adhirió al Pacto Global en 2008 como resultado de nuestro compromiso con la sostenibilidad corporativa y el fortalecimiento de nuestra relación con los grupos de interés.

**Desarrollo del milenio:** Nuestro compromiso implica trabajar por la construcción de un mundo más seguro, próspero y equitativo. Iniciativa promovida por Naciones Unidas.

**Principios del Ecuador:** Son una iniciativa del sector financiero mundial para la mitigación de riesgos sociales y ambientales presentes en los proyectos que se financian a través de sus operaciones.



**Noveno  
Conversatorio**  
**en Materia Contractual**



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida

# Evento de reconocimiento

Comprometido con la humanización de su negocio  
Viviendo el valor de la confianza

Innovando en la experiencia del cliente

Viviendo la calidad como parte de la mejora continua

Actuando responsablemente con la sociedad

Actuando consciente del impacto ambiental

«PROVEEDOR INTEGRAL 2014»

**Noveno**  
**Conversatorio**  
en Materia Contractual



“La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín”.



Alcaldía de Medellín



Medellín  
todos por la vida

## ACTIVIDADES

## RELACIONAMIENTO

- VISITAS
- CENA NAVIDAD
- ENCUENTRO ANUAL

## RETOS

- SOSTENIBILIDAD
- EVENTO DE RECONOCIMIENTO
- SINERGIAS COMERCIALES
- DESARROLLO DE PROVEEDORES
- SISTEMA B



# ARIBA

Spend Visibility

Sourcing Pro

SIPM

Contract  
Management

**Módulos SAP existentes**

**Procesos de interacción con proveedores**

Ordenes de  
Compra

Confirmación  
de OC

Nota de Envío

eFactura

Estado de  
Factura

Estado de  
Pago

**Noveno  
Conversatorio**  
**en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
*todos por la vida*

Muchas  
Gracias!

**Noveno  
Conversatorio**  
**en Materia Contractual**



"La modernización del proceso de contratación de Nuestra Nueva Medellín".



**Alcaldía de Medellín**



**Medellín**  
todos por la vida